

Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

Analyse de pratiques d'enseignement en lecture et en écriture à la
formation générale des adultes (FGA) :
une recherche-action menée en collaboration pour aider les apprenants à améliorer
leurs compétences en français écrit

Chercheuse principale

Brigitte Voyer, Université du Québec à Montréal (UQAM)

Cochercheuses et cochercheur

Chantal Ouellet, Université du Québec à Montréal (UQAM)
Jean-Pierre Mercier, Université du Québec à Montréal (UQAM)
Sylvie Ouellet, Université du Québec à Montréal (UQAM)

Établissement gestionnaire de la subvention

Université du Québec à Montréal (UQAM)

Numéro du projet de recherche

2018-LC -211018

Titre de l'Action concertée

Programme de recherche sur l'écriture et la lecture

Partenaires de l'Action concertée

Le ministère de l'Éducation (MEQ)
et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

Titre : Analyse de pratiques d’enseignement en lecture et en écriture à la formation générale des adultes (FGA) : une recherche-action menée en collaboration pour aider les apprenants à améliorer leurs compétences en français écrit.

1. Principales questions de recherche

Une part significative d’adultes québécois ne maîtrise pas les compétences de base à l’écrit et a un faible niveau de littératie. Pour contribuer au rehaussement des compétences en littératie, le personnel enseignant du secteur de la Formation générale des adultes (FGA) joue un rôle essentiel. Comme les connaissances scientifiques sur l’enseignement de la lecture et de l’écriture à la FGA sont peu développées et que la pratique dans ce secteur éducatif est particulière à plusieurs égards (type d’approche, profils des apprenants, conditions statutaires du personnel, etc.), l’équipe de recherche visait à décrire la pratique et les *gestes d’enseignement* (Bucheton, 2020) ainsi que les conditions organisationnelles, institutionnelles et socioculturelles qui peuvent influencer cet enseignement.

Cette étude exploratoire visait principalement à : 1) décrire et analyser les compétences, approches, postures, gestes d’enseignement de la lecture et de l’écriture utilisées en formation de base commune (FBC) et en formation de base diversifiée (FBD) ; 2) identifier des difficultés singulières de l’enseignement, pour ensuite, conceptualiser des principes d’une pratique améliorée ; 3) produire un guide pédagogique pour l’enseignement de la lecture/écriture des élèves adultes.

Le recherche-action a été menée avec 14 personnes : enseignantes (6), conseillères pédagogiques (2) et universitaires (6). Pendant deux ans, elles ont examiné six **situations d’enseignement de la lecture et de l’écriture, considérées difficiles**, à partir de récits de pratiques et de séquences vidéo captées en

classe pour, ensuite, formuler des suggestions d'amélioration. Après deux cycles d'analyse (a. avec l'ensemble du groupe, b. par les chercheuses seulement), les résultats suivants ont été dégagés.

2. Principaux résultats et principales pistes de recherche

Dans les cas étudiés, l'enseignement de la lecture et de l'écriture à la FGA s'effectue essentiellement avec une approche individualisée. Les difficultés rencontrées dans les cas étudiés ont comme première origine le fait qu'aucune enseignante n'a suivi une formation universitaire qui combine la connaissance disciplinaire (le français) et la connaissance de l'enseignement modulaire individualisé (EMI). Or, l'EMI s'effectue au sein d'une infrastructure très particulière qu'il faudrait bien connaître avant d'y enseigner. L'absence de formation spécialisée peut expliquer une autre difficulté observée : l'utilisation d'un vocabulaire peu précis pour parler de son activité de travail et pour donner des explications aux apprenants. Un autre constat est la tendance à considérer les apprenants adultes à partir de leurs traits déficitaires ou de diagnostics. Cette situation ne porte pas les enseignantes à bien considérer les potentialités et les acquis positifs de l'expérience des apprenants adultes. Celle-ci semble les inciter à s'intéresser surtout aux traits personnels plutôt qu'à leur propre manière de transmettre le savoir ou aux stratégies d'apprentissage des apprenants. Puis, comme l'étude s'est intéressée aux **gestes d'enseignement**, il a été observé que la transmission du savoir, par **l'étayage** de notions (ex : *expliquer, dire de faire, questionner*) est un geste dominant. Ceci n'est pas rare en enseignement mais, en enseignement modulaire individualisé, les apprenants devraient, d'abord et avant tout, puiser la matière à apprendre dans des cahiers d'apprentissage, pièce maitresse

de l'EMI où est consigné le savoir. Ainsi, leur enseignement ne se limite donc pas à compléter ou à préciser une explication comme le voudrait l'EMI. L'utilisation des cahiers d'apprentissage est donc un défi important pour les enseignantes de l'étude qui estiment qu'ils sont peu adaptés aux profils des apprenants. Ensuite, les enseignantes font peu usage de **gestes de tissage**, ceux qui pourraient aider les apprenants à faire des liens entre les savoirs à apprendre et les savoirs déjà acquis. Dans les cas étudiés, l'apprenant est surtout invité à focaliser son attention sur des tâches précises. Les bénéfices potentiels de la lecture et de l'écriture (ex : s'exprimer, utiliser son pouvoir ou s'épanouir) sont peu exposés. Le savoir visé semble désincarné, peu porteur de sens. Il vise surtout une tâche à accomplir, le pré-test, l'examen. Par ailleurs, l'étude révèle qu'une des préoccupations centrales de l'enseignement à la FGA, est le **pilotage de la tâche**. Pour donner une réponse adéquate lors d'une demande individuelle de consultation, savoir piloter est nécessaire. Mais, ce geste est extrêmement exigeant. Il requiert agilité et adaptation continue. En effet, il faut se documenter pour connaître les nombreux cahiers disponibles; choisir les plus adéquats ; bien connaître chacun d'eux. Puis, à chaque consultation, il faut se repérer dans le cahier ; l'utiliser avec efficacité ; changer d'outil si requis, réagir, etc. Or, le pilotage est une source importante de tension, en particulier à cause du manque de temps et de la pression exercée par les apprenants au sujet de l'examen. Quant au quatrième geste étudié, celui qui consiste à créer l'**atmosphère** pour établir une bonne relation enseignant-apprenant, il est mobilisé avec attention dans tous les cas étudiés, avec l'expression d'attitudes empathiques. Si tous ces constats rejoignent la majorité des cas étudiés, l'étude révèle des distinctions importantes qui sont illustrées à travers trois postures enseignantes :

l'accompagnement, le contrôle, le laisser faire. Chacune d'entre elles révèle des difficultés qui sont souvent associées à des **conditions organisationnelles** et **institutionnelles** défavorables. Quant au contexte **socioculturel**, les enseignantes de l'étude restent plutôt silencieuses à son sujet, comme si celui-ci n'influçait pas leur pratique, ni le rapport des apprenants adultes à la lecture et à l'écriture.

Le groupe de discussion a formulé des suggestions pour améliorer l'enseignement de la lecture et de l'écriture à la FGA et son contexte. Un **guide** (en préparation) offrira des principes et suggestions utiles pour bien supporter l'apprentissage des adultes. S'il a été suggéré aux enseignantes d'éviter l'isolement professionnel, d'autres pistes d'action exposées dans le rapport de recherche interpellent le ministère de l'Éducation, le ministère de l'Enseignement Supérieur, les universités, les gestionnaires ainsi que les syndicats. Ils sont invités à reconnaître les spécificités de l'EMI, à fournir la formation requise et des conditions plus adaptées.

3. Contexte et historique du projet en lien avec l'appel de propositions et les besoins exprimés des partenaires

Ce projet répondait à l'Axe 4 : *formation et accompagnement professionnel*. Il correspondait au besoin de recherche 4.2 visant à identifier « les modalités d'accompagnement les plus susceptibles de favoriser la mobilisation de savoirs pour l'enseignement de l'écriture et de la lecture chez les nouveaux enseignants de niveau secondaire ». Suivant l'intérêt des partenaires et des chercheuses, cette recherche-action participative a permis un fort investissement d'enseignantes et de conseillères ayant contribué à identifier des modalités d'accompagnement et des éléments de contexte nécessaires à l'amélioration de l'enseignement de la lecture/écriture.