



# Rapport de recherche

## PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

### Récits de pratique à propos de la compétence interculturelle et inclusive : production d'un matériau inédit de formation

#### Chercheuse principale

Geneviève Audet, Université du Québec à Montréal

#### Cochercheuses

Corina Borri-Anadon, Université du Québec à Trois-Rivières

Sivane Hirsch, Université du Québec à Trois-Rivières

#### Autres chercheuses et chercheurs

Marie McAndrew, Université de Montréal

Serge Desgagné, Université Laval

#### Partenaires du milieu impliqués dans la réalisation du projet

Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité

Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys

Centre de services scolaire Chemin-du-Roy

Direction de l'intégration linguistique et de l'éducation interculturelle

#### Établissement gestionnaire de la subvention

Université du Québec à Montréal

#### Numéro du projet de recherche

2019-OPZR-264344

#### Titre de l'Action concertée

Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires

#### Partenaires de l'Action concertée

Le ministère de l'Éducation (MEQ)

et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

## **ENSEIGNER EN CONTEXTE DE DIVERSITÉ ETHNOCULTURELLE : DES RÉCITS DE PRATIQUE AU SERVICE DE LA FORMATION DES ÉTUDIANT.E.S EN FORMATION INITIALE**

C'est maintenant plus du tiers des élèves québécois qui sont issu.e.s de l'immigration de première ou de deuxième génération (MEQ, 2021). L'Île de Montréal continue à en recevoir la majorité, mais les banlieues ainsi que d'autres régions sont marquées par une croissance constante du nombre de ces élèves alors que leur présence était plutôt marginale jusqu'à tout récemment (Hirsch et al., 2021). Dans ce contexte de diversité croissante, le Gouvernement du Québec met de l'avant le rôle central de l'école dans la prise en compte de la diversité ethnoculturelle, linguistique et religieuse (MEQ, 2001; MEES, 2017). Comme dans d'autres contextes, cette prise en compte suscite des défis complexes (Mc Andrew et Audet, 2010; Kanouté et Charette, 2018) et l'expertise développée par les enseignant.e.s à cet égard varie (Mc Andrew et Audet, 2020), tout comme la formation initiale à cet égard (Larochelle-Audet et al., 2013).

Une « compétence interculturelle et inclusive » à l'intention du personnel enseignant (Potvin et al., 2015) a été formalisée et guide les formateur.trice.s universitaires œuvrant auprès d'étudiant.e.s en formation initiale à l'enseignement. Celle-ci se décline en six composantes, qui s'articulent autour de deux finalités :

1. Préparer tous les apprenants à mieux vivre ensemble dans une société pluraliste et à développer un monde plus juste et égalitaire (*finalité de transformation sociale*);
2. Adopter des pratiques d'équité qui tiennent compte des expériences et réalités ethnoculturelles, religieuses, linguistiques et migratoires des apprenant.e.s, particulièrement celles des groupes minorisés (*finalité d'équité*).

Qu'en est-il chez les enseignant.e.s en exercice? Comment préparent-ils les élèves à vivre ensemble? Comment prennent-ils en compte la diversité des expériences et des réalités des élèves au quotidien? Ce projet de recherche a

permis à des enseignant.e.s en exercice de partager leur expérience de pratique en contexte de diversité ethnoculturelle à partir de récits de pratique qui les ont amené.e.s à raconter une situation vécue mettant en scène un.e élève issu.e.s de l'immigration. Cette situation devait avoir constitué un défi à relever et, à leurs yeux, être porteuse d'enseignement pour un.e futur.e enseignant.e. Les 18 récits recueillis nous ont ensuite permis de théoriser le savoir-agir professionnel en contexte de diversité ethnoculturelle dont ils témoignent. Par savoir-agir, nous entendons ce savoir qu'un.e praticien.ne développe dans l'action, à travers les jugements posés sur les situations problématiques avec lesquelles il ou elle doit composer (Schön, 1983; 1987); cette « pratique prudentielle » (Champy, 2009) qui se donnerait à voir lorsque des praticien.ne.s, confronté.e.s à des problèmes singuliers et complexes, se retrouvent face à l'incertitude et se voient alors dans la nécessité de déployer un savoir qui ne revient pas à appliquer des savoirs scientifiques ou théoriques.

Ces récits rendent donc compte de diverses manières dont la compétence interculturelle et inclusive se donne à voir dans l'action et a ainsi le potentiel d'être un matériau de formation pertinent et fécond pour de futur.e.s enseignant.e.s. Les récits de pratique recueillis sont disponibles sur le site [Récits de pratique en contexte de diversité](#).

Plus spécifiquement, ce projet de recherche répondait au besoin de recherche 8 de l'appel de propositions relatif aux pratiques innovantes de formation initiale pour améliorer la capacité à répondre aux besoins diversifiés de certains groupes d'élèves et visait à :

- I)** documenter une compétence interculturelle et inclusive « en acte » par l'intermédiaire de récits de pratique d'enseignant.e.s;
- II)** élaborer, par une analyse de ces récits, une théorisation de cette compétence en acte;

**III)** produire, par ces récits de pratique théorisés, un matériau inédit de formation à l'exercice de cette compétence.

La démarche d'« analyse qualitative progressive des données » (Paillé, 1994) qui a été menée sur les récits de pratique a d'abord permis d'en extraire un *message livré* propre à chaque histoire. De ceux-ci, il a ensuite été possible de dégager différentes manières, pour les enseignant.e.s, de combiner à la fois ce qui nous a semblé relever d'une nécessaire sensibilité et d'une certaine vigilance par rapport aux élèves issu.e.s de l'immigration et leurs familles. Dix *agencements sensibilité-vigilance* ont ainsi émergé de l'analyse, certains mettant davantage de l'avant le rapport à l'élève et d'autres le rapport à la famille.

Ces agencements, issus des récits de pratique dont nous disposons, nous ont ensuite permis d'avancer que la mise en acte de la compétence interculturelle et inclusive relève de l'exercice d'une pratique prudentielle dans trois zones : les relations, le soutien à l'apprentissage et la définition de son rôle professionnel. Ces zones ont été recoupées avec les finalités et les composantes et, à la lumière des récits de pratique recueillis, de la théorisation du savoir-agir proposée et de la mise en dialogue avec la compétence interculturelle et inclusive telle que formalisée (Potvin et al., 2015), nous sommes en mesure de formuler les recommandations suivantes.

### **À l'intention des formateur.trice.s universitaires**

**Recommandation 1. Développer un dispositif de formation à partir des récits de pratique recueillis et de la théorisation en agencements proposée.**

Ce dispositif devrait :

**1.1.** Favoriser, chez les étudiant.e.s, une réflexion quant à l'intervention en contexte de diversité ethnoculturelle en tant que pratique prudentielle, en s'appuyant sur les composantes qui ont été documentées dans les récits de pratique<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> (3) Adopter des attitudes et des pratiques qui reconnaissent et légitiment le répertoire linguistique, les expériences et réalités ethnoculturelles, religieuses et migratoires des apprenants en vue de

**1.2.** Se pencher spécifiquement sur les trois zones où cette pratique prudentielle, par le biais de divers agencements sensibilité-vigilance, a été documentée à savoir, les relations, le soutien à l'apprentissage et la définition de son rôle professionnel.

**1.3.** Porter attention à favoriser chez les étudiant.e.s, partant de ces récits de pratique, une posture critique qui permet de reconnaître et d'éviter les risques associés à des pratiques centrées uniquement sur la finalité d'équité.

**1.4.** Aborder la mise en œuvre de la finalité de transformation sociale en mettant l'accent sur les composantes qui n'ont pas été documentées dans les récits de pratique.<sup>2</sup>

**1.5.** S'assurer que la formation continue à cet égard soit disponible dans l'ensemble des régions du Québec et qu'elle prenne en compte les spécificités des contextes d'exercice.

### À l'intention du ministère de l'Éducation

**Recommandation 2.** Poursuivre l'offre de formation continue et d'accompagnement sur la prise en compte de la diversité ethnoculturelle, linguistique et religieuse.

**Recommandation 3.** Continuer de soutenir la mise en œuvre de l'éducation interculturelle dans les milieux scolaires.

### À l'intention des chercheur.e.s

**Recommandation 4.** Poursuivre la recherche sur la formation à la finalité de transformation sociale de la compétence interculturelle et inclusive.

---

soutenir leur réussite éducative; (5) Coopérer avec les familles, les communautés et les autres acteurs de l'école en tenant compte de leurs expériences et réalités ethnoculturelles, religieuses, linguistiques et migratoires (Potvin et al., 2015, p.40-45).

<sup>2</sup> (1) Développer une conscience professionnelle critique envers les savoirs, pratiques, attitudes et processus scolaires qui produisent ou reproduisent des situations d'exclusion et de discrimination; (2) Adopter des attitudes, comportements et pratiques permettant de contrer les discriminations et faire respecter les droits de la personne dans une société pluraliste; (4) Développer chez les apprenants une capacité d'agir de manière juste et responsable dans une société pluraliste, ainsi qu'une compréhension des inégalités et des droits de la personne; (6) S'engager dans des activités de développement professionnel permettant une amélioration continue des savoirs, savoir-faire et savoir-être liés à la prise en compte de la diversité ethnoculturelle, religieuse et linguistique et à l'éducation interculturelle et inclusive (Potvin et al., 2015, p.40-45).